



จดหมายข่าว

เพื่อการเตือนภัย ด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐาน
ระบบการจัดการและการเตือนภัย

ไอเอสโอเปิดใจ “ธรรมชาติบาลสำคัญ อย่างไร”

ปีที่ 8 ฉบับที่ 70 เดือนเมษายน 2561

มาตรฐานใหม่เพื่ออุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม
ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานเพื่อสังคมสุขวัย
และนำมาตรฐานผลิตภัณฑ์

ISSN 2228-9925

จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน

ภายใต้โครงการสร้างระบบข้อมูล และองค์ความรู้ด้านมาตรฐานระบบการจัดการและการเตือนภัย

ปีที่ 8 ฉบับที่ 70 เดือนเมษายน 2561

Management System Certification Institute (Thailand): MASI
1025, 2nd 11th 18th Floor, Yakult Building,
Phaholyothin Road, Samsen Nai, Phayathai, Bangkok
10400, Thailand
Tel. (+662) 617-1727-36 Fax. (+662) 617-1708
www.masci.or.th



กอง บก. ขอกล่าวสวัสดิ์ท่านผู้อ่าน “จดหมายข่าวเพื่อการเตือนภัยด้านมาตรฐาน” สำหรับบทความที่น่าสนใจประจำเดือนเมษายน 2561 ทีมงาน Intelligence Unit ได้สรุปบทความเรื่อง มาตรฐานใหม่เพื่ออุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม และ ไอเอสไอพัฒนามาตรฐานเพื่อสังคมสูงวัย Standard Warning ไอเอสไอเปิดใจ “ธรรมชาติสำคัญอย่างไร” และบทความเกี่ยวกับ ISO/IEC 29151 ช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลสุดท้ายนี้ ขอขอบคุณสำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการสร้างระบบข้อมูลและองค์ความรู้ ด้านมาตรฐานระบบการจัดการ และการเตือนภัย หรือ Intelligence Unit

กอง บก.

มาตรฐานใหม่ เพื่ออุตสาหกรรม อาหารและ เครื่องดื่ม



เป็นที่ทราบกันดีว่าการรับประทานอาหารที่มาจากธรรมชาติตามฤดูกาลจะเป็นผลดีต่อสุขภาพ แต่หากพูดถึงส่วนผสมของอาหารที่เป็นธรรมชาติ อาหารแบบโหนดึงจะเรียกว่าเป็นอาหาร “ธรรมชาติ” ขณะนี้ ไอเอสไอมีข้อกำหนดทางเทคนิคใหม่ที่จะช่วยให้อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มพูดภาษาเดียวกัน แม้ว่าความสนใจของผู้บริโภคมากมายจะมุ่งไปหาทุกสิ่งทุกอย่างที่เป็น “ธรรมชาติ” แต่สิ่งที่เป็นส่วนผสมของอาหารธรรมชาตินั้น เป็นที่ตกตึงกันมานานแล้ว เกี่ยวกับเรื่องนี้ คณะกรรมการที่มีชื่อว่า Codex Alimentarius Commission ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากประเทศสมาชิก Codex ทุกประเทศรวมทั้งประเทศที่เป็นสมาชิกของ FAO หรือ WHO ได้มีความพยายามในการจัดทำข้อกำหนดด้านกระบวนการอาหารและส่วนผสมอาหารธรรมชาติ แต่ก็ยังไม่ออกมาเป็นรูปร่างจนกระทั่งปัจจุบัน ไอเอสไอได้กำหนดข้อกำหนดทางเทคนิค ISO/TS 19657: 2017 นิยามและเกณฑ์ทางวิชาการสำหรับส่วนผสมอาหารที่เป็นธรรมชาติ (Definitions and technical criteria for food ingredients to be considered as natural) ขึ้นมา

วัตถุประสงค์ของเอกสารนี้ก็คือ เพื่อจัดเตรียมเกณฑ์ที่จำเป็นสำหรับส่วนผสมของอาหารที่เป็นธรรมชาติซึ่งอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม

รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้อ้างอิงเมื่อทั่วโลกทำการค้าเสรี

ในบางภูมิภาคของโลก การขาดเกณฑ์ในลักษณะนี้ได้นำไปสู่การฟ้องร้องมากมาย มาตรฐานใหม่ ISO/TS 19657 จึงเสนอเกณฑ์สำหรับการสื่อสารสำหรับประเภทธุรกิจกับธุรกิจเกี่ยวกับส่วนผสมของอาหารธรรมชาติ ซึ่งช่วยให้มีการปฏิบัติทางธุรกิจที่เป็นธรรมสำหรับอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม แต่เอกสารนี้ไม่ได้นำไปใช้กับการสื่อสารผลิตภัณฑ์สำหรับผู้บริโภค เช่น ฉลากบรรจุภัณฑ์

โตมินิก แทย์มานส์ ผู้ประสานงานกลุ่มที่พัฒนาข้อกำหนดทางวิชาการ อธิบายว่าข้อกำหนดทางวิชาการประกอบด้วยแนวทางพื้นฐานที่ทำให้อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่มพูดภาษาเดียวกัน ซึ่งเป็นหัวข้อที่อาจจะดูซับซ้อน จึงให้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นมืออาชีพมีแนวทางพื้นฐานร่วมกันเพื่อก้าวสู่การกำหนดมาตรฐานที่เป็นแนวทางเดียวกันต่อไป

ISO/TS 19657: 2017 เน้นความต้องการของบริษัทอาหารและเครื่องดื่ม และผู้ผลิตส่วนผสมของอาหารทุกบริษัท โดยไม่จำเป็นว่าจะจะเป็นบริษัทขนาดใหญ่และมีความซับซ้อนเพียงใด ซึ่งเอกสารมาตรฐานนี้จะทำให้เกิดการปฏิบัติที่เป็นธรรมสำหรับธุรกิจทุกประเภท

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2254.html>

ไอเอสโอพัฒนามาตรฐานเพื่อสังคมสูงวัย



ประชากรโลกกำลังก้าวเข้าสู่วัยสูงอายุ ซึ่งปัจจุบันมีประชากรมากกว่า 21% ที่มีอายุมากกว่า 65 ปี ดังนั้น รัฐบาล ชุมชน และธุรกิจต่างๆ จึงจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับสังคมสูงวัย ปัจจุบัน ไอเอสโอได้แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการและการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของสังคมสูงวัยแล้ว

จากรายงานประชากรสูงวัยขององค์การสหประชาชาติเมื่อปีที่แล้ว ระบุว่าจำนวนประชากรทั่วโลกที่มีอายุ 60 ปีหรือมากกว่า มีจำนวนมากกว่า 2 เท่าของปี 2523 (ค.ศ.1980) และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าอีกครั้งภายในปี 2593 (ค.ศ.2050) ซึ่งคาดว่าจะมีประชากรเกือบ 2.1 พันล้านคน

การเปลี่ยนแปลงทางประชากรศาสตร์ของสังคมนำมาซึ่งแรงกดดันและความท้าทายหลายเรื่องนับตั้งแต่การดูแลสุขภาพไปจนถึงการเกษียณที่ใช้ในท้องถิ่น แต่ในด้านโอกาสก็ยังมีอีกมากมายเช่นกัน เมื่อเร็วๆ นี้ ไอเอสโอได้แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 314 – Ageing Society โดย

มีเป้าหมายในการพัฒนามาตรฐานและแนวทางการแก้ไขปัญหในสาขาต่างๆ อย่างกว้างขวาง เพื่อที่จะต่อสู้กับความท้าทายรวมทั้งโอกาสที่เกิดขึ้นมาจากประชากรสูงวัย

เลขาธิการคณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 314 Nele Zgavc จากสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศอิตาลี ซึ่งเป็นสมาชิกของไอเอสโอ กล่าวถึงการดูแลภาวะสมองเสื่อมเชิงป้องกัน แผนงานสูงวัย เทคโนโลยีและการเข้าถึงเทคโนโลยีว่าเป็นเพียงหนึ่งในสาขาด้านการมาตรฐานที่คณะกรรมการวิชาการเสนอให้มีการดำเนินงานเท่านั้น แต่อันที่จริง สังคมสูงวัยมีนัยสำคัญอยู่ทั่วโลก รัฐบาลและผู้ให้บริการจำเป็นต้องนำเอาความต้องการของประชากรสูงวัยไปพิจารณาในฐานะที่เป็นวัยที่ยังมีความสามารถทำประโยชน์ให้กับสังคมโดยรวมด้วย

มาตรฐานสากลจึงมีความจำเป็นต้องสนับสนุนเรื่องนี้เพื่อยกระดับคุณภาพบริการให้สูงขึ้นและประสานโอกาสต่างๆ ที่สังคมสูงวัยมีส่วนทำให้เกิดขึ้น

ISO/TC 314 จึงเป็นผลการทำงานในด้านนี้ของไอเอสโอรวมทั้งการพัฒนาข้อตกลงที่เรียกว่า International Workshop Agreement IWA 18, Framework for integrated community-based life-long health and care services in aged societies ซึ่งนำไปสู่การสร้างกลุ่มที่ปรึกษาเชิงกลยุทธ์ของไอเอสโอ (ISO Strategic Advisory Group: SAG) ในเรื่องสังคมสูงวัย การยอมรับอย่างกว้างขวางในเรื่องนี้ SAG ได้ยืนยันถึงความต้องการและการตัดสินใจกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์และขอบข่ายของการมาตรฐานในอนาคตในเรื่องนี้แล้ว

ปัจจุบัน คณะกรรมการวิชาการ ISO/TC 314 Ageing Societies ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญจากประเทศต่างๆ 30 ประเทศ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญในคณะ SAG และในการพัฒนาของ IWA 18 ด้วย

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2261.html>



Standard Warning

ไอเอสไอ

เปิดใจ

“ธรรมาภิบาล

สำคัญ

อย่างไร”

ธรรมาภิบาลเป็นระบบและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการทำให้มั่นใจในการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร ได้แก่ ทิศทาง ความมีประสิทธิผล การชี้แนะ และความรับผิดชอบขององค์กร

ไม่ว่าจะเป็นธนาคารโลก ธนาคารเพื่อการพัฒนาข้ามชาติ องค์การสหประชาชาติ (UN) คณะกรรมาธิการยุโรป (European Commission) องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) หรือสถาบันด้านการพัฒนาที่สำคัญของโลก ต่างกล่าวว่าการส่งเสริมธรรมาภิบาลเป็นวาระสำคัญของการดำเนินงาน

เมื่อเร็วๆ นี้ คำถามที่ว่า “จะปรับปรุงธรรมาภิบาลอย่างไร” ได้กลายเป็นหัวข้อหลักในระดับโลก อันที่จริง ธรรมาภิบาลเป็นหัวใจหลักขององค์กรสากลที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งถือเป็นศูนย์กลางในการที่จะบรรลุวัตถุประสงค์และขับเคลื่อนให้เกิดการปรับปรุงรวมทั้งรักษาไว้ซึ่งจุดยืนทางจริยธรรมและเรื่องทางกฎหมายในมุมมองของผู้ถือหุ้นและชุมชนในวงกว้าง

มีคำถามว่าธรรมาภิบาลสามารถปรับปรุงได้อย่างไร และเราจะวัดหรือประเมินคุณภาพของธรรมาภิบาลได้อย่างไร เซอร์จิโอ มูจิก้า เลขาธิการไอเอสไอกล่าวในฐานะที่เป็นผู้นำขององค์กรระดับสากลว่า ธรรมาภิบาลเป็นส่วนสำคัญหลักขององค์กรใน 3 ระดับ

ระดับแรก ไอเอสไอเป็นระบบที่ประกอบด้วยสมาชิกจากทุกส่วนของโลกซึ่งประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นสถาบันมาตรฐานแห่งชาติรวม 162 ประเทศ วัตถุประสงค์ของไอเอสไอคือการนำไปสู่ความหลากหลายและชุมชนสมาชิกที่กำลังเติบโตและมีส่วนร่วมหรือได้รับผลกระทบจากการมาตรฐาน ประการที่สอง กลไกที่โปร่งใสและอยู่บนพื้นฐานของความเห็นพ้องต้องกันในการริเริ่มและส่งเสริมมาตรฐานสากลที่ออกแบบมาเพื่อทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้ ขอบข่ายและการจัดการด้านความร่วมมือทำให้ไอเอสไอมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายกลุ่มที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ประการที่สาม ไอเอสไอตอบสนองความต้องการใหม่ๆ ของสังคมและผู้ที่มีบทบาทในด้านเศรษฐกิจ ตัวอย่างเช่น ไอเอสไอได้ตีพิมพ์เรื่องราวเกี่ยวกับธรรมาภิบาลเมื่อเร็วๆ นี้ซึ่งเป็นเรื่องของระบบการจัดการการต่อต้านการติดสินบนและมาตรฐานระบบการจัดการด้านความสอดคล้องประเด็นธรรมาภิบาลได้กลายเป็นเรื่องที่มีความโดดเด่น และไอเอสไอได้มีส่วนร่วมที่สำคัญในการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องและประสบความสำเร็จในปัจจุบันด้วย กล่าวคือ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการไอเอสไอ ISO/TC 309, Governance of organizations ซึ่งมีการพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลในทุกแง่มุม รวมทั้งทิศทาง การควบคุม และความรับผิดชอบ ประเด็นนี้ยังให้ความสำคัญกับ

Intelligence Team

ขอบข่ายที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น การบริหารความเสี่ยง ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการจัดซื้ออย่างยั่งยืนด้วยการเพิ่มความโปร่งใสและความรับผิดชอบขององค์กร

สำหรับไอเอสโอแล้ว เลขาธิการไอเอสโอกล่าวว่าการที่ไอเอสโอมี “แบรนด์เนม” ที่มีชื่อเสียงที่เกี่ยวข้องกับการแสดงถึงคุณภาพและเป็นที่ยอมรับไปทั่วโลกว่าเป็นองค์กรสากลนั้นก็ยังไม่เพียงพอ ไอเอสโอจะต้องค้นหาความก้าวหน้าและประเมินความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งจากการประชุมสมัชชาของไอเอสโอที่กรุงเบอร์ลินเมื่อเร็วๆ นี้ ทำให้ไอเอสโอได้มีโอกาสค้นหาสิ่งต่างๆ ดังกล่าว และได้ชี้แจงประเด็นสำคัญเกี่ยวกับการทบทวนในบางประเด็นของเรื่องธรรมาภิบาลซึ่งก่อนหน้านี้ยังไม่ได้หารือกันอย่างเป็นทางการ รวมทั้งอัปเดตชุดเอกสารที่ประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบ คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่งานและความโปร่งใส

ไอเอสโอจึงสามารถทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากขึ้น รวมทั้งมีโครงสร้างธรรมาภิบาลที่ดีและมีความสอดคล้องกับวิธีปฏิบัติที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

เลขาธิการไอเอสโอกล่าวว่าเป็นในฐานะที่เป็นผู้นำของไอเอสโอ เขามั่นใจว่าองค์ประกอบของระบบนี้ ซึ่งมีสมาชิกจำนวน 162 ประเทศ เปรียบเสมือนครอบครัวที่มีความมั่นคง มีผู้เชี่ยวชาญที่มีพันธุศาสตร์ มีหุ้นส่วนระดับสากลที่เข้ามามีปฏิสัมพันธ์กันอย่างดี และธรรมาภิบาลที่ดีจะทำให้ทุกประเทศก้าวหน้าไปพร้อมๆ กันโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

ที่มา: 1. https://www.iso.org/isofocus_125.html





แนะนำ มาตรฐาน เมล็ดกาแฟ

หลายคนเชื่อว่าช็อกโกแลตเป็นสิ่งที่ดีต่อหัวใจและจิตวิญญาณ แต่ทราบหรือไม่ว่าช็อกโกแลตมีจุดเริ่มต้นมาจากเมล็ดโกโก้ที่มีการเพาะปลูกจากคนกว่า 14 ล้านคนในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ซึ่งมักเป็นฟาร์มของผู้ถือครองขนาดเล็ก และปลูกได้ยาก ทำให้ฟาร์มส่วนใหญ่มีผลผลิตค่อนข้างน้อย อันที่จริง กระบวนการผลิตโกโก้ในหลายประเทศมีมาตั้งแต่กลางศตวรรษ 1980 แล้ว แต่ระยะแรกยังไม่มีการให้ความสนใจในมาตรฐานสากล ต่อมาภาคเอกชนที่ทำการค้าขายโกโก้ระหว่างประเทศต่างก็ยอมรับว่ามาตรฐานสากลมีความจำเป็นและควรจะต้องผลิตให้มีมาตรฐานที่เหมาะสมเพื่อรักษาไว้ซึ่งสัญญาตกการค้า และตอบสนองต่อข้อกำหนดทางอุตสาหกรรมและการค้าด้วย

ส่วนในเรื่องรสชาติของช็อกโกแลต คุณภาพของเมล็ดโกโก้เป็นสิ่งที่สำคัญมากต่อรสชาติ ทั่วโลกจึงได้พยายามพัฒนารสชาติของช็อกโกแลตให้ดียิ่งขึ้น ไอเอสโอหรือองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐานเห็นความสำคัญของคุณภาพของช็อกโกแลตและเมล็ดโกโก้ จึงได้กำหนดมาตรฐาน ISO 2451- Cocoa beans – Specification and quality requirements ขึ้นมา

มาตรฐานดังกล่าวมีการระบุข้อกำหนด การแยกประเภท การสุ่มตัวอย่าง วิธีทดสอบ การบรรจุหีบห่อ และการทำเครื่องหมายเมล็ดโกโก้ พร้อมด้วยคำแนะนำเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ

รักษาและการฉายรังสี ซึ่งครอบคลุมทุกขนาดสี ไปจนถึงความชื้น การเตรียมตัวและการแยกประเภทเมล็ดโกโก้

มาตรฐานใหม่นี้ได้รับการพัฒนาโดยคณะกรรมการวิชาการของไอเอสโอที่ทำการพัฒนามาตรฐานโกโก้ ISO/TS 34 – Food products, SC 18, Cocoa ซึ่งมีสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศกานา (GSA) และสถาบันมาตรฐานแห่งชาติของประเทศเนเธอร์แลนด์ (NEN) เป็นเลขานุการ โดยไอเอสโอได้พยายามนำภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาเกี่ยวกับการปรับใช้กระบวนการและระเบียบใหม่ๆ เพื่อให้มั่นใจในการรักษาความสัมพันธ์ของมาตรฐานสากลและการค้า

สำหรับมาตรฐานสากลฉบับเดิมในเรื่องเมล็ดโกโก้ (ISO 1114, ISO 2292 และ ISO 2451) ได้รับการพัฒนามาเป็นเวลาหลายปีแล้วในช่วงที่มีการผลิตโกโก้อย่างกว้างขวางภายใต้การควบคุมของรัฐบาลในประเทศที่ผลิตโกโก้ ซึ่งปัจจุบัน มาตรฐานไอเอสโอได้เข้ามามีบทบาทในการทำให้อุตสาหกรรมการผลิตโกโก้มีมาตรฐานของวัตถุดิบที่ดีและผลิตภัณฑ์โกโก้มีคุณภาพมากขึ้น อันเป็นการส่งเสริมการค้าและอุตสาหกรรมทั่วโลก

ที่มา: <https://www.iso.org/news/ref2255.html>